

OKAP KUCHENNY

Modele:

T-TABLE 90



T-TABLE 60



**Instrukcja instalacji
użytkowania i konserwacji**

BERG[®]

Serdecznie gratulujemy Państwu dokonania trafnego wyboru.

Nasze urządzenia projektowane i wykonywane są z myślą o spełnieniu Państwa oczekiwań i z pewnością będą stanowić część nowoczesnie wyposażonego gospodarstwa domowego. Jesteśmy przekonani, że nowoczesne, funkcjonalne i praktyczne urządzenia, wyprodukowane z najwyższej jakości materiałów, spełnią wszystkie Państwa wymagania.

Przed przystąpieniem do montażu i użytkowania zakupionego okapu kuchennego prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej instrukcji, a także zawartych w niej reguł bezpieczeństwa użytkowania.

Życzymy satysfakcji i zadowolenia z wyboru produktu naszej firmy.



Uwaga: Rysunki przywołane w tej instrukcji znajdują się w jej pierwszej części.

Instalacja okapu na ścianie (szukać symbolu  na rysunkach)





Uwaga: należy przestrzegać przepisów dotyczących wylotu spalin.

Nie należy podłączać okapu do kanałów wentylacyjnych ze spalinami lub gorącym powietrzem. Upewnij się, że wentylacja w pomieszczeniu jest zgodna z lokalnymi przepisami. Należy upewnić się, że maksymalnego natężenia przepływu powietrza w urządzeniach w pomieszczeniu nie przekracza 4 Pa (0,04 mbar). Zasysane powietrze nie powinno być odprowadzane do kanału wykorzystywanego do odprowadzania spalin wytwarzanych przez urządzenia spalające gaz lub na inne paliwo. Nie dotyczy okapów pracujących jako pochłaniacz.

Należy przestrzegać przepisów dotyczące wyciąganego i odprowadzanego na zewnątrz powietrza.

Należy użyć sztywnej rury PCV o średnicy min. Ø120mm do odprowadzenia zassanych oparów na zewnątrz.

Montaż okapu musi być przeprowadzony zgodnie ze wskazówkami szablonu oznaczonego symbolem  i wskazówkami na rysunkach od 1 do 18.

Należy przestrzegać zaleceń producent kucharek, jeśli odległość od płyty grzewczej do okapu (Patrz rys.3) jest wyższa niż wskazano w załączonym  szablonie.

Dla płyt grzewczych gazowych: minimalna odległość od okapu musi wynosić co najmniej 65 cm.

Podłączenie okapu do sieci



Uwaga: Przed podłączeniem okapu należy wyłączyć zasilanie elektryczne i sprawdzić, czy napięcie i częstotliwość w sieci zgadzają się z informacjami podanymi na tabliczce znamionowej urządzenia. Jeżeli okap posiada wtyczkę, należy podłączyć go do gniazdka, zlokalizowanego w dostępnym miejscu, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeśli okap nie posiada wtyczki, należy podłączyć przewód bezpośrednio do sieci elektrycznej poprzez puszkę przyłączeniową, zgodnie z lokalnymi przepisami prawnymi.

Bezpieczne korzystaniu z okapu




Uwaga: okap może przestać działać podczas wyładowania elektrostatyczne (np. g. pioruna). Nie wiąże się to z ryzykiem uszkodzenia. Wyłączyć dopływ energii elektrycznej do okapu i ponownie włączyć po upływie jednej minuty.

- To urządzenie może być używane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub niedoświadczonych, wyłącznie jeśli zostały pod nadzorem i zgodnie z instrukcją użytkownika urządzenia w sposób bezpieczny i zrozumiały przeszkolone.
- Czyszczenie i konserwacja nie może być wykonywane przez dzieci bez nadzoru.
- Aby uniknąć ryzyka pożaru, należy regularnie czyścić filtr metalowy, stale kontrolować patelnie zawierające gorący olej i nie flambiować przygotowywanych potraw pod okapem.
- Nie należy użytkować okapu, jeżeli wykazuje oznaki on ślady uszkodzenia lub nieprawidłowości. Należy wtedy skontaktować się z producentem lub autoryzowanym dystrybutorem.
- Dostępne części mogą się nagrzewać podczas używania kuchenki.
- Wszystko żyły przewodu muszą być podłączone do instalacji elektrycznej zgodnie z regułami podłączenia.
- Urządzenie przeznaczone jest do montażu nad płytą kuchenną mającą cztery lub sześć elementów grzejnych.
- Należy odłączyć okap od zasilania i wyjąć filtr metalowy przed wkładaniem i wyjmowaniem lamp.
- Przy wymianie lamp należy stosować identyczne lub o mniejszej mocy niż maksymalna podana.
- Należy zapewnić odizolowanie przewodów instalacji od kontaktu z metalowymi częściami.
- Zamontować urządzenie do ściany mocno wkręcając śruby, przed demontażem należy poluzować wkręcone śruby.

Korzystanie z okapu - Panel sterowania

Sprawdzić model sterowania zainstalowanego na okapie i patrz na rysunek wskazywany poniżej.

Elektroniczny panel sterujący:

 Przycisk włączenie i wyłączenia


[funkcja timera, który wyłącza okap po 15 minutach, aby uruchomić timer, należy przycisnąć i przytrzymać przycisk na 3 sekundy. Liczba na wyświetlaczu (od 1 do 3) będzie migać aż do czasu wyłączenia okapu]

< redukcja biegu pracy silnika

> zmiana biegu na wyższy

 włączenie i wyłączenie oświetlenia





 **Uwaga:** Zawsze wyłączaj zasilanie elektryczne przed przeprowadzeniem prac konserwacyjnych okapu. W przypadku wystąpienia błędu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.


Czyszczenie powierzchni zewnętrznych: używać nieżrących środków, płynnego detergentu i unikać korzystania z czyszczenia przy użyciu substancji ścierających.

Czyszczenie filtrów przeciwłuszczykowych: aby uniknąć pożaru, oczyścić raz na miesiąc. Aby to zrobić, należy wyjąć filtr i umyć go ciepłą wodą z dodatkiem detergentu. W przypadku używania zmywarki, należy umieścić filtr pionowo, aby zapobiec osadzaniu się na nim pozostałości po zmywaniu.

Filtry z aktywnym węglem: należy wymienić co 3 miesiące.

 **Ważne:** należy zwiększyć częstotliwość czyszczenia/wymianę filtrów, jeżeli okap jest używany dłużej niż 2 godziny dziennie. Należy używać wyłącznie oryginalnych filtrów od producenta.

 **Uwaga:** Nie dotykać żarówki aż ostygnie i zasilanie elektryczne zostanie wyłączone.

 **Ważne:** korzystać z nowych żarówek zgodnie z informacjami podanymi na tabliczce znamionowej okapu.

W okapach kuchennych wyposażonych w lampy żarowe, światło powinno być jedynie stosowany w czasie pracy silnika. Nie powinno być pozostawione jako włączone na stałe i wykorzystywane jako źródła światła. Nie dotyczy oświetlenia LED.

Deklaracja zgodności

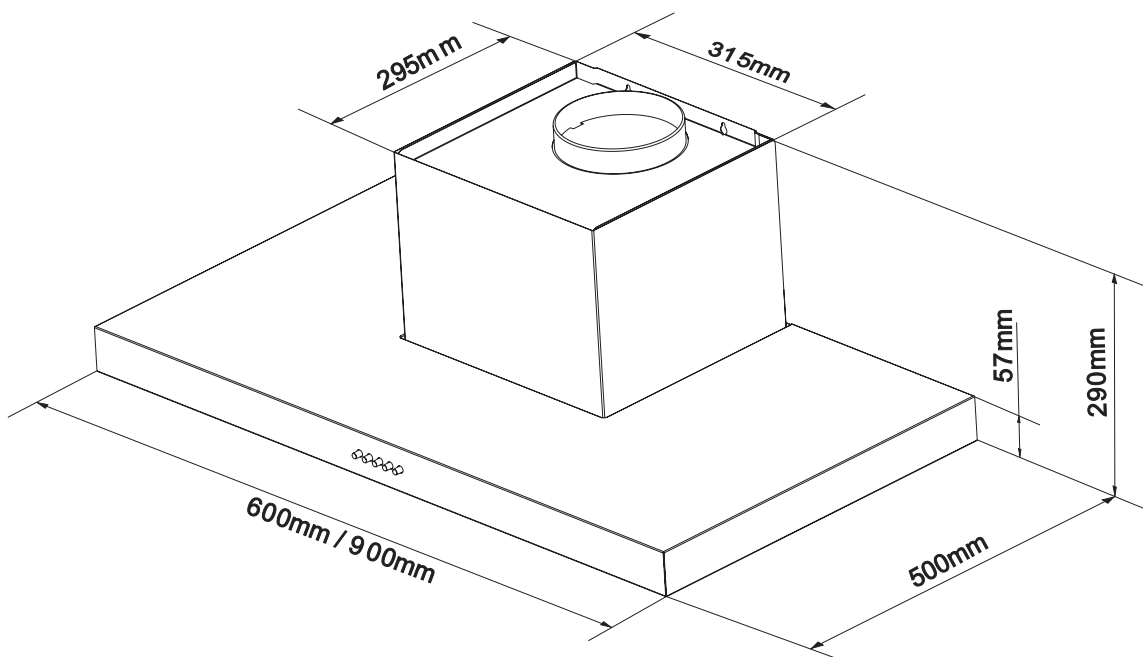
Oświadczenie producenta

Producent deklaruje niniejszym, że wyrób ten spełnia zasadnicze wymagania wymienionych poniżej dyrektyw europejskich:

- dyrektywy niskonapięciowej 2014/35/UE,
- dyrektywy kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/UE,
- dyrektywy "urządzenia gazowe" 2009/142/EC,
- dyrektywy ekoprojektowania 2009/125/EC,

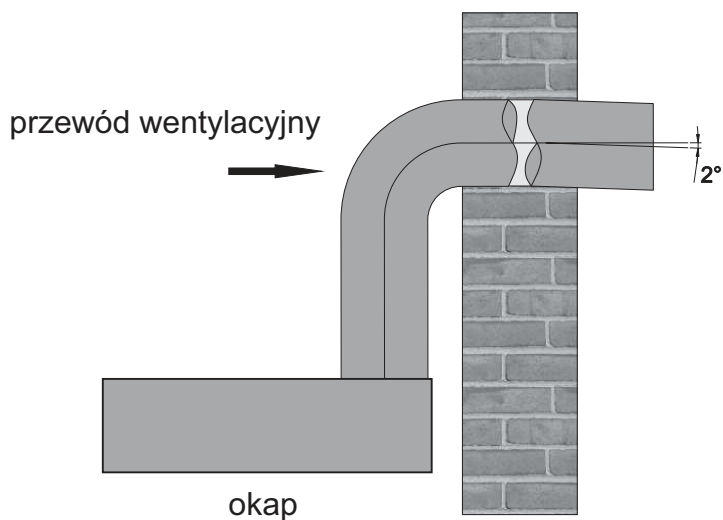
Wyrób został oznakowany oraz została wystawiona dla niego deklaracja zgodności udostępniana organom nadzorującym rynek.

Wymiary generalne



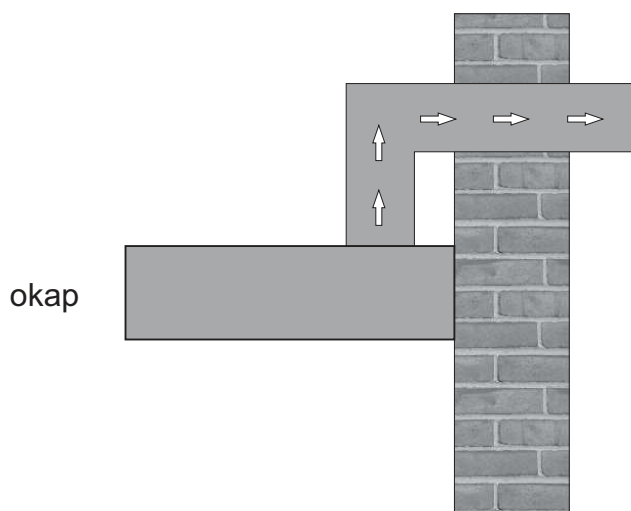
Instalacja

Jeśli przewód powietrza jest podłączony poziomo, wymagany jest minimalny spadek o nachyleniu 2° . W przeciwnym razie skropliny z przewodu wentylacyjnego mogą dostać się do silnika okapu.

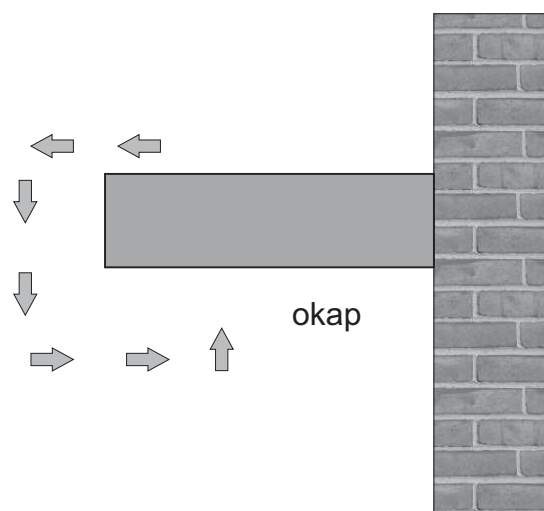


Wszystkie instrukcje dotyczące przewodzenia powietrza nie mają zastosowania, gdy okap jest podłączony w trybie recyrkulacji. (pochłaniacz zapachów). Należy wtedy zastosować filtry węglowe.

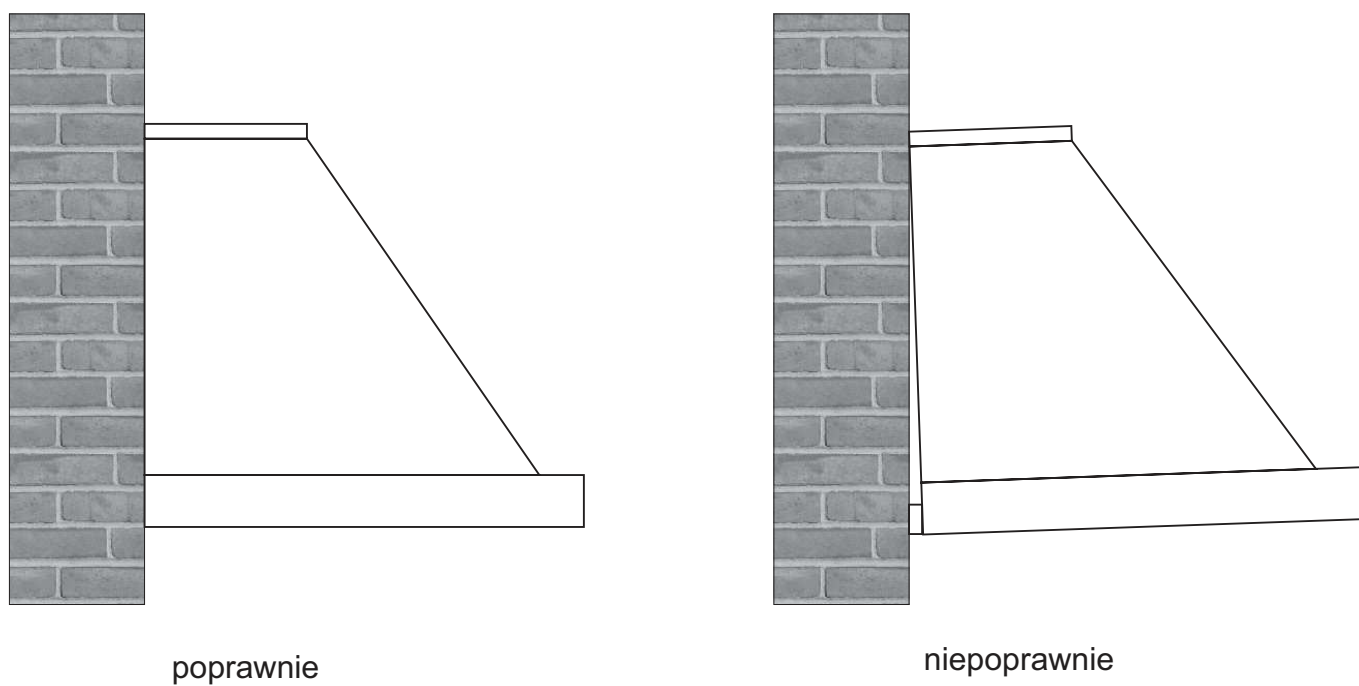
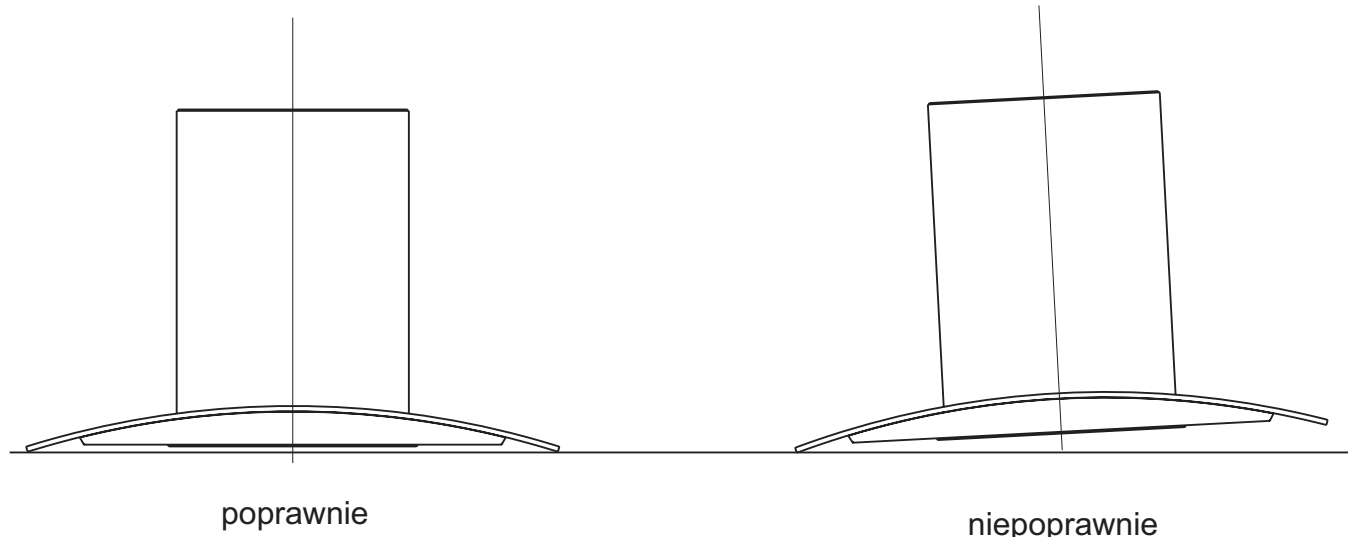
Tryb pracy okapu jako wyciąg

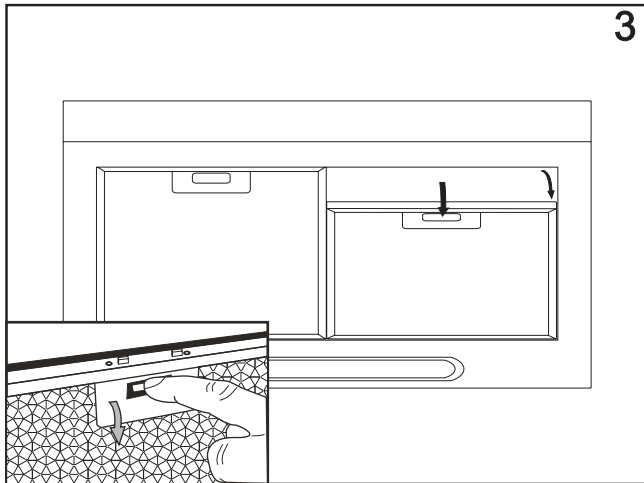
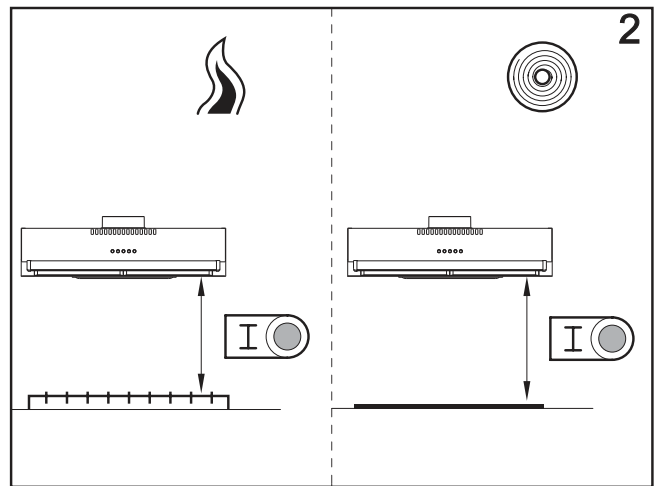
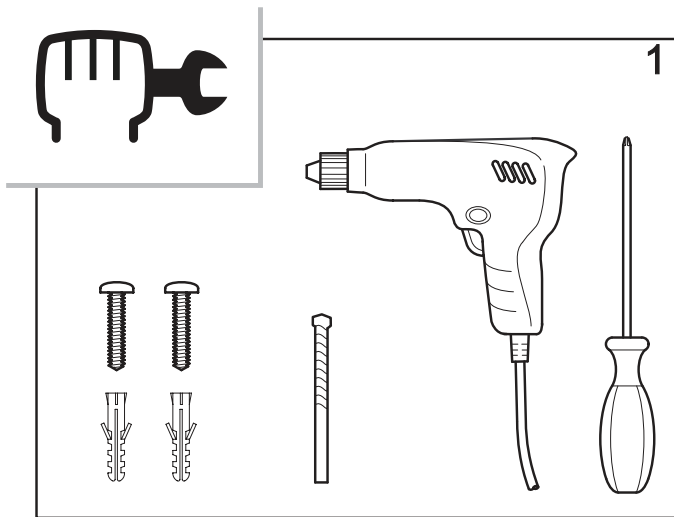


Tryb pracy okapu jako pochłaniacz

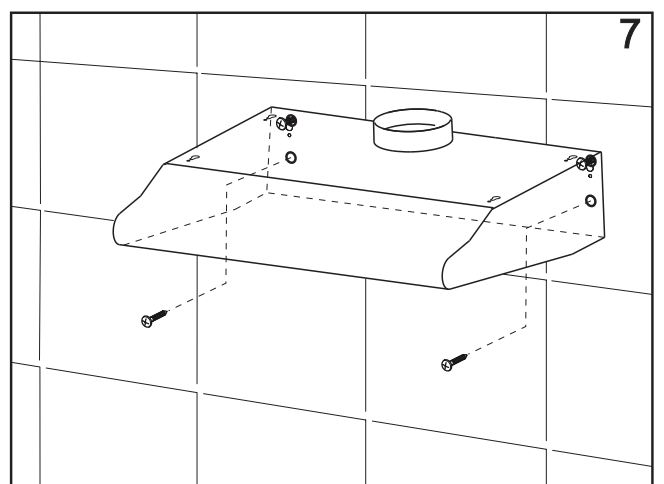
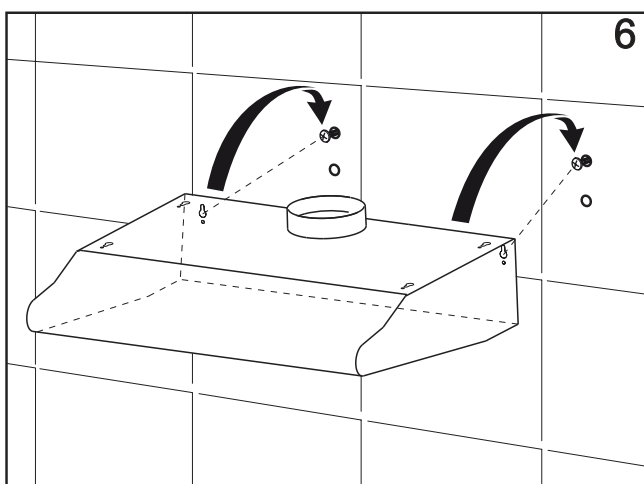
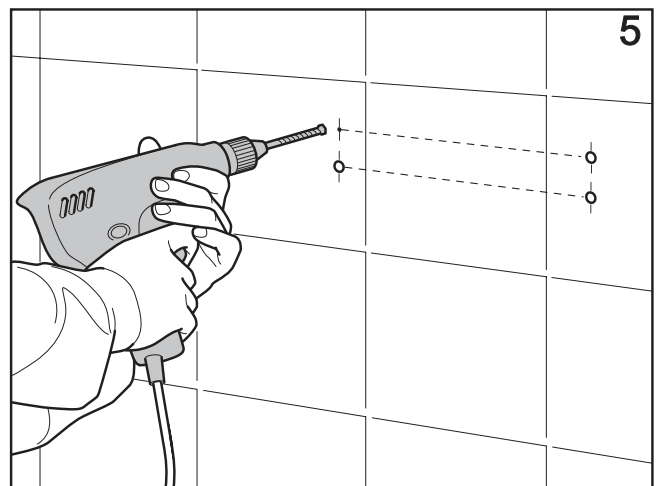
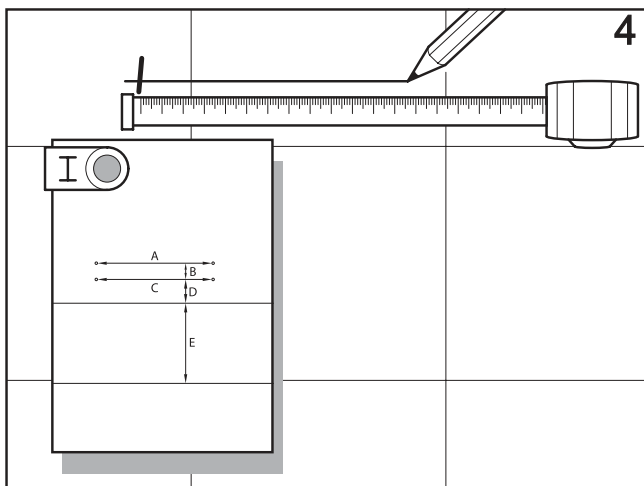


Sprawdzić prawidłowe, osiowe posadowienie okapu zarówno z przodu, jak i z boku. W przeciwnym wypadku urządzenie nie będzie działać prawidłowo.



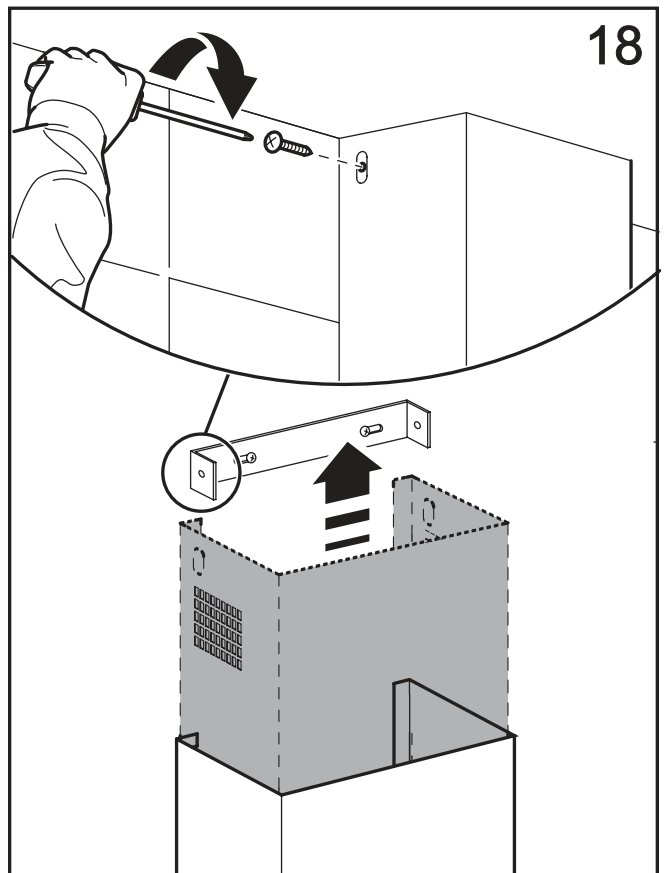
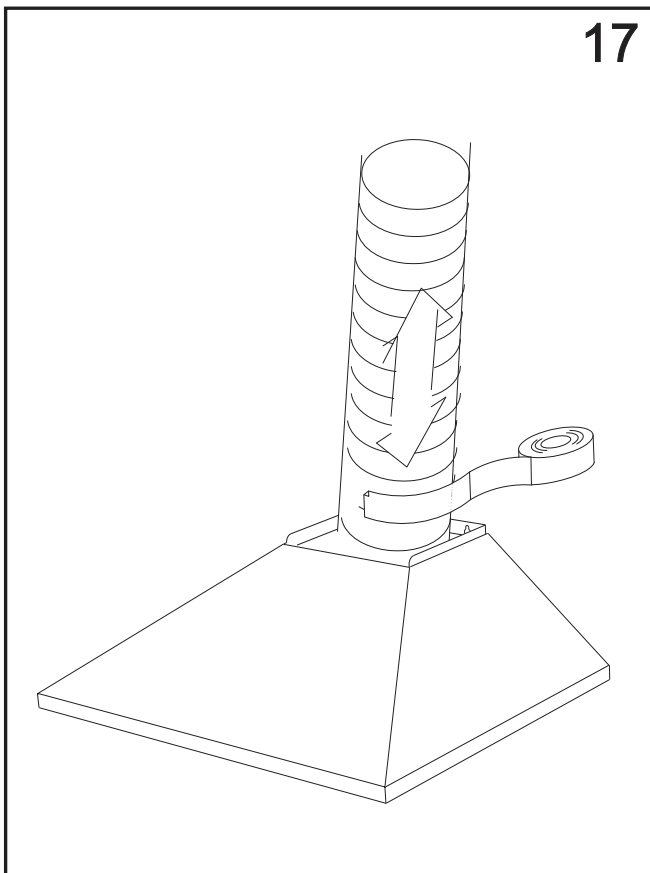
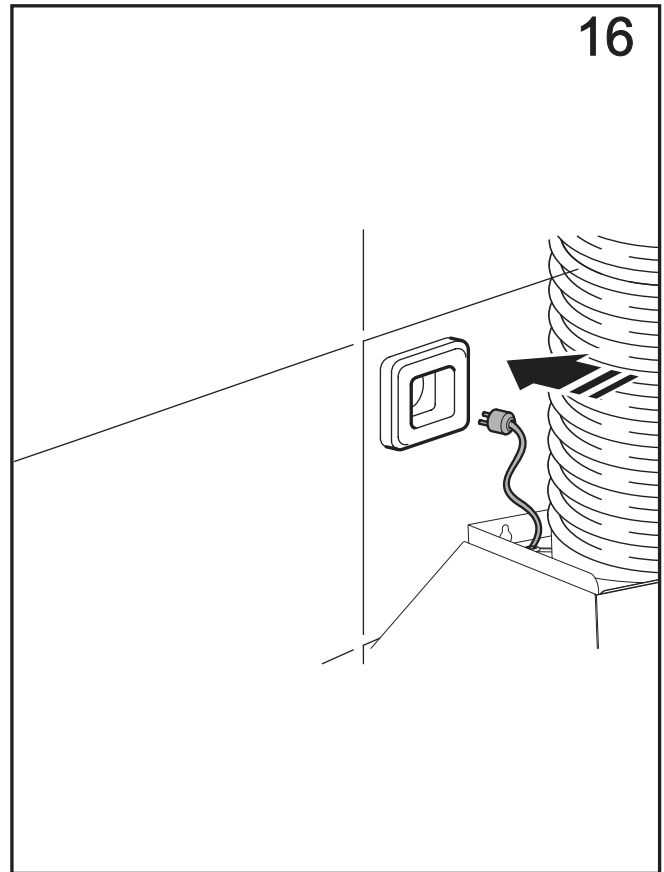
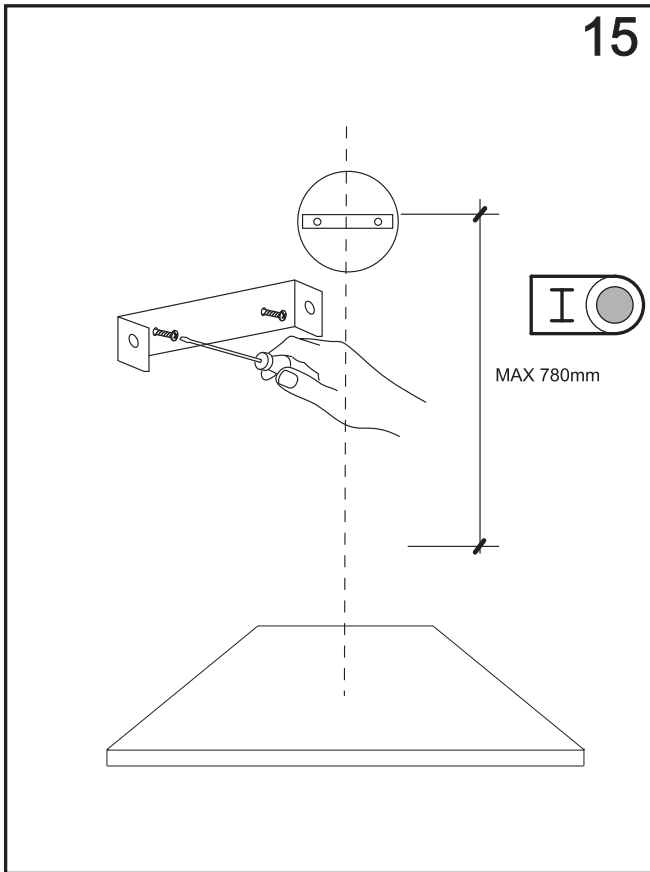


Montaż naścienny (korpus okapu)



* przed demontażem okapu należy wykręcić wewnętrzne śruby.

Montaż naścienny (komin okapu)



(PL) KARTA PRODUKTU

Karta produktu przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) NR 65/2014

(EN) PRODUCT FICHE

Product sheet prepared in accordance with the Commission Delegated Regulation (EU) No 65/2014

(DE) PRODUKTDATENBLATT

Produktdatenblatt gemäß der Delegierten Verordnung der Kommission (EU) NR. 65/2014

(RU) ПАСПОРТ ПРОДУКТА

Паспорт продукта подготовлен в соответствии с Распоряжением Делегированной Комиссии (ЕС) № 65/2014

Nazwa dostawcy / Supplier name / Name des Lieferanten / Название поставщика		BERG
Identyfikator modelu / Model identifier / Modellkennung des Lieferanten / Идентификатор модели поставщика		T-TABLE60
Roczne zużycie energii / Annual energy consumption / Jährlicher Energieverbrauch / Годовое потребление энергии	AEC _{hood} [kwh/annum]	27
Klasa efektywności energetycznej / Energy efficiency class / Energieeffizienzklasse / Класс энергетической эффективности		B
Wydajność przepływu dynamicznego / Fluid dynamic efficiency / Fluidynamische Effizienz / Расход динамического потока	FDE _{hood}	16.7
Klasa wydajności przepływu dynamicznego / Fluid dynamic efficiency class / Klasse für die fluidynamische Effizienz / Класс расхода динамического потока		D
Sprawność oświetlenia / Lighting efficiency / Beleuchtungseffizienz / Световая эффективность	LE _{hood} [lux/W]	32
Klasa sprawności oświetlenia / Lighting efficiency class / Beleuchtungseffizienzklasse / Класс световой эффективности		A
Efektywność pochłaniania zanieczyszczeń / Grease filtering efficiency / Fettabscheidegrad / Эффективность поглощения загрязняющих веществ	GFE _{hood}	65.5
Klasa efektywności pochłaniania zanieczyszczeń / Grease filtering efficiency class / Klasse für den Fettabscheidegrad / Класс эффективности поглощения загрязняющих веществ		D
Natężenie przepływu powietrza (przy min / max wydajności) / Air flow rate (at min / max speed) / Luftstrom (bei minimaler und bei maximaler Geschwindigkeit) / Интенсивность потока воздуха (при мин. / макс. расходе)	[m ³ /h]	480/540
Natężenie przepływu powietrza (przy ustawieniu trybu intensywnego / turbo) / Air flow rate (at high speed/turbo mode) / Luftstrom (im Betrieb auf der Intensivstufe oder Schnellaufstufe) / Интенсивность потока воздуха (при установке в режим интенсивности / турбо)	[m ³ /h]	312
Poziom hałasu przy min / max wydajności / Noise level at min / max speed / Luftschallemissionen bei minimaler und maximaler Geschwindigkeit / Уровень шума при мин. / макс. расходе	[dB]	54/60
Poziom hałasu przy min / max wydajności (przy ustawieniu trybu intensywnego / turbo) / Noise level at min / max speed (at high speed/turbo mode) / Luftschallemissionen bei minimaler und maximaler Geschwindigkeit (im Betrieb auf der Intensivstufe oder Schnellaufstufe) / Уровень шума при мин. / макс. расходе (при установке в режим интенсивности / турбо)	[dB]	54/60
Zużycie energii elektrycznej w trybie wyłączenia / Power consumption in the off-mode / Leistungsaufnahme im Aus-Zustand / Потребление электроэнергии в выключенном режиме	P _o [W]	0.35
Zużycie energii elektrycznej w trybie czuwania / Power consumption in standby mode / Leistungsaufnahme im Bereitschaftszustand / Потребление электроэнергии в режиме ожидания	P _s [W]	-

(PL) Do ustalenia wyników oraz zgodnie z wymaganiami w odniesieniu do etykietowania energetycznego oraz w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu zastosowano następujące metody obliczeń i pomiaru:

- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE; ROZPORZĄDZENIE NR 65/2014,
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE; ROZPORZĄDZENIE NR 66/2014,
- EN 50564 – Elektryczny sprzęt domowy – pomiar poboru mocy sprzętu w stanie gotowości do pracy.
- EN 60704-2-13 - Elektryczne przyrządy do użytku domowego i podobnego -- Procedura badania hałasu -- Wymagania szczegółowe dla okapów nadkuchennych.
- PN-EN 61591 - Domowe okapy nadkuchenne i inne wyciągi oparów kuchennych -- Metody badań cech funkcjonalnych.

(EN) To determine the results, and in accordance with the requirements in relation to the labelling of energyrelated products and with regard to ecodesign requirements, the following calculation and measurement methods were applied:

- Directive of the European Parliament and of the Council 2010/30/EU; REGULATION NO 65/2014,
- Directive of the European Parliament and of the Council 2009/125/EC; REGULATION NO 66/2014,
- EN 50564 — Electrical and electronic household and office equipment. Measurement of low power consumption
- EN 60704-2-13 — Household and similar electrical appliances. Test code for the determination of airborne acoustical noise. Particular requirements for range hoods
- EN 61591 — Household range hoods and other cooking fume extractors – Methods for measuring performance

(DE) Für die Ermittlung der Ergebnisse sowie gemäß den Anforderungen an die Kennzeichnung in Bezug auf den Energieverbrauch und in Bezug auf die Anforderungen an das Ökodesign wurden folgende Berechnungs und Messmethoden angewandt:

- Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2010/30/EU; VERORDNUNG NR. 65/2014,
- Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2009/125/EG; VERORDNUNG NR. 66/2014,
- EN 50564 – Elektrische und elektronische Haushalts- und Bürogeräte – Messung niedriger Leistungsaufnahmen.
- EN 60704-2-13 - Elektrische Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke -- Prüfvorschrift für die Bestimmung der Luftschallemission -- Besondere Anforderungen an Dunstabzugshauben.
- EN 61591 - Haushalt-Dunstabzugshauben und andere Absauger für Kochdünste - Verfahren zur Messung der Gebrauchseigenschaft

(RU) Для определения результатов и согласно требованиям энергетической маркировки и требованиям экодизайна применены следующие методы расчетов и измерения:

- Директива Европейского Парламента и Совета 2010/30/ЕС; РАСПОРЯЖЕНИЕ № 65/2014,
- Директива Европейского Парламента и Совета 2009/125/ЕС; РАСПОРЯЖЕНИЕ № 66/2014,
- EN 50564 – Бытовое и офисное электрическое и электронное оборудование – измерение потребляемой мощности оборудования в состоянии готовности к работе.
- EN 60704-2-13 - Бытовые и аналогичные электрические приборы – Процедура испытания шума – Особые требования к кухонным вытяжкам.
- EN 61591 - Вытяжные шкафы бытового назначения и другие устройства для удаления кухонных испарений – Методы исследования функциональных характеристик.

(PL) KARTA PRODUKTU

Karta produktu przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) NR 65/2014

(EN) PRODUCT FICHE

Product sheet prepared in accordance with the Commission Delegated Regulation (EU) No 65/2014

(DE) PRODUKTDATENBLATT

Produktdatenblatt gemäß der Delegierten Verordnung der Kommission (EU) NR. 65/2014

(RU) ПАСПОРТ ПРОДУКТА

Паспорт продукта подготовлен в соответствии с Распоряжением Делегированной Комиссии (ЕС) № 65/2014

Nazwa dostawcy / Supplier name / Name des Lieferanten / Название поставщика		BERG
Identyfikator modelu / Model identifier / Modellkennung des Lieferanten / Идентификатор модели поставщика		T-TABLE90
Roczne zużycie energii / Annual energy consumption / Jährlicher Energieverbrauch / Годовое потребление энергии	AEC _{hood} [kwh/annum]	27
Klasa efektywności energetycznej / Energy efficiency class / Energieeffizienzklasse / Класс энергетической эффективности		B
Wydajność przepływu dynamicznego / Fluid dynamic efficiency / Fluidynamische Effizienz / Расход динамического потока	FDE _{hood}	16.7
Klasa wydajności przepływu dynamicznego / Fluid dynamic efficiency class / Klasse für die fluidynamische Effizienz / Класс расхода динамического потока		D
Sprawność oświetlenia / Lighting efficiency / Beleuchtungseffizienz / Световая эффективность	LE _{hood} [lux/W]	32
Klasa sprawności oświetlenia / Lighting efficiency class / Beleuchtungseffizienzklasse / Класс световой эффективности		A
Efektywność pochłaniania zanieczyszczeń / Grease filtering efficiency / Fettabscheidegrad / Эффективность поглощения загрязняющих веществ	GFE _{hood}	66
Klasa efektywności pochłaniania zanieczyszczeń / Grease filtering efficiency class / Klasse für den Fettabscheidegrad / Класс эффективности поглощения загрязняющих веществ		D
Natężenie przepływu powietrza (przy min / max wydajności) / Air flow rate (at min / max speed) / Luftstrom (bei minimaler und bei maximaler Geschwindigkeit) / Интенсивность потока воздуха (при мин. / макс. расходе)	[m ³ /h]	480/540
Natężenie przepływu powietrza (przy ustawieniu trybu intensywnego / turbo) / Air flow rate (at high speed/turbo mode) / Luftstrom (im Betrieb auf der Intensivstufe oder Schnelllaufstufe) / Интенсивность потока воздуха (при установке в режим интенсивности / турбо)	[m ³ /h]	312
Poziom hałasu przy min / max wydajności / Noise level at min / max speed / Luftschallemissionen bei minimaler und maximaler Geschwindigkeit / Уровень шума при мин. / макс. Расходе	[dB]	54/60
Poziom hałasu przy min / max wydajności (przy ustawieniu trybu intensywnego / turbo) / Noise level at min / max speed (at high speed/turbo mode) / Luftschallemissionen bei minimaler und maximaler Geschwindigkeit (im Betrieb auf der Intensivstufe oder Schnelllaufstufe) / Уровень шума при мин. / макс. расходе (при установке в режим интенсивности / турбо)	[dB]	54/60
Zużycie energii elektrycznej w trybie wyłączenia / Power consumption in the off-mode / Leistungsaufnahme im Aus-Zustand / Потребление электроэнергии в выключенном режиме	P _o [W]	0.35
Zużycie energii elektrycznej w trybie czuwania / Power consumption in standby mode / Leistungsaufnahme im Bereitschaftszustand / Потребление электроэнергии в режиме ожидания	P _s [W]	-

(PL) Do ustalenia wyników oraz zgodnie z wymaganiami w odniesieniu do etykietowania energetycznego oraz w odniesieniu do wymogów dotyczących ekoprojektu zastosowano następujące metody obliczeń i pomiaru:

- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE; ROZPORZĄDZENIE NR 65/2014,
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE; ROZPORZĄDZENIE NR 66/2014,
- EN 50564 – Elektryczny sprzęt domowy – pomiar poboru mocy sprzętu w stanie gotowości do pracy.
- EN 60704-2-13 - Elektryczne przyrządy do użytku domowego i podobnego -- Procedura badania hałasu -- Wymagania szczegółowe dla okapów nadkuchennych.
- PN-EN 61591 - Dhomowe okapy nadkuchenne i inne wyciągi oparów kuchennych -- Metody badań cech funkcjonalnych.

(EN) To determine the results, and in accordance with the requirements in relation to the labelling of energy-related products and with regard to ecodesign requirements, the following calculation and measurement methods were applied:

- Directive of the European Parliament and of the Council 2010/30/EU; REGULATION NO 65/2014,
- Directive of the European Parliament and of the Council 2009/125/EC; REGULATION NO 66/2014,
- EN 50564 — Electrical and electronic household and office equipment. Measurement of low power consumption
- EN 60704-2-13 — Household and similar electrical appliances. Test code for the determination of airborne acoustical noise. Particular requirements for range hoods
- EN 61591 — Household range hoods and other cooking fume extractors – Methods for measuring performance

(DE) Für die Ermittlung der Ergebnisse sowie gemäß den Anforderungen an die Kennzeichnung in Bezug auf den Energieverbrauch und in Bezug auf die Anforderungen an das Ökodesign wurden folgende Berechnungs und Messmethoden angewandt:

- Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2010/30/EU; VERORDNUNG NR. 65/2014,
- Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates 2009/125/EG; VERORDNUNG NR. 66/2014,
- EN 50564 – Elektrische und elektronische Haushalts- und Bürogeräte – Messung niedriger Leistungsaufnahmen.
- EN 60704-2-13 - Elektrische Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke -- Prüfvorschrift für die Bestimmung der Luftschallemission -- Besondere Anforderungen an Dunstabzugshauben.
- EN 61591 - Haushalt-Dunstabzugshauben und andere Absauger für Kochdünste - Verfahren zur Messung der Gebrauchseigenschaft

(RU) Для определения результатов и согласно требованиям энергетической маркировки и требованиям экодизайна применены следующие методы расчетов и измерения:

- Директива Европейского Парламента и Совета 2010/30/ЕС; РАСПОРЯЖЕНИЕ № 65/2014,
- Директива Европейского Парламента и Совета 2009/125/ЕС; РАСПОРЯЖЕНИЕ № 66/2014,
- EN 50564 –Бытовое и офисное электрическое и электронное оборудование – измерение потребляемой мощности оборудования в состоянии готовности к работе.
- EN 60704-2-13 - Бытовые и аналогичные электрические приборы – Процедура испытания шума – Особые требования к кухонным вытяжкам.
- EN 61591 - Вытяжные шкафы бытового назначения и другие устройства для удаления кухонных испарений – Методы исследования функциональных характеристик.

WARUNKI GWARANCJI

1. TRES Sp. z o.o., jako Gwarant, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia.
2. Warunkiem uznania gwarancji jest okazanie przez Użytkownika oryginalnego dowodu zakupu oraz podbitą przez sprzedawcę kartę gwarancyjną.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Stwierdzone w okresie gwarancji wady fabryczne sprzętu, zostaną bezpłatnie usunięte w terminie:
 - 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego przez Użytkownika towaru;
 - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, gdy uszkodzenie zostało zgłoszone przez formularz reklamacyjny dostępny na www.berg-agd.pl,
 - 30 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez sklep, w którym dokonano zakupu lub w przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych.
5. Okres gwarancji dla Użytkownika wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
6. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy w przypadku niemożności dokonania naprawy. Decyzję taką podejmuje Dział Serwisu i Reklamacji TRES Sp. z o.o. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu.
7. Gwarant ma prawo odmówić wymiany sprzętu, o której mowa w punkcie 6 w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych świadczących o nieprawidłowym użytkowaniu bądź konserwacji urządzenia.
8. Gwarancja nie obejmuje :
 - uprawnienia do żądania wykonania czynności, za które zgodnie z instrukcją obsługi odpowiedzialny jest użytkownik, w tym: instalacji i podłączenia urządzeń, konserwacji oraz regulacji urządzeń,
 - usterek powstałych na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, niedbalstwa, a także uszkodzeń powstałych przez dostanie się zanieczyszczeń lub ciał obcych do środka urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (skoki napięcia, wyładowania atmosferyczne).
9. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nie upoważnione,
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub eksploatacji urządzenia.
10. Sprzęt przeznaczony jest do użytkowania w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Na sprzęt zakupiony na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą, Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcznej.
11. W okresie gwarancji nabywca zobowiązany jest zachować nieuszkodzone opakowanie fabryczne wraz z wypełnieniem. W szczególnych przypadkach konieczne jest odesłanie sprzętu do producenta. Za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek nieodpowiedniego zapakowania sprzętu na czas transportu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a ryzyko uszkodzenia ponosi Klient.
12. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego , w szczególności, gdy nie wystąpiła wada sprzętu lub zaistniały okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta, Gwarant odmawia dokonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Nabywcy uzasadnienie zajętego stanowiska. W takiej sytuacji użytkownikowi służy prawo do dokonania naprawy za odpłatnością stosowną do wykonywanych czynności.
13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.berg-agd.pl.

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- nazwa lub symbol produktu;
- numer faktury (lub paragonu)*;
- dane kontaktowe sprzedawcy;
- dane kontaktowe reklamującego;
- zdjęcia reklamowanego produktu.

** W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.*

KARTA GWARANCYJNA (ważna z dowodem sprzedaży)

Nazwa okapu	Kod fabryczny	Data sprzedaży

Sprzedawca	Pieczęć sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta



CENTRUM SERWISOWE
reklamacje@tres.net.pl